

POLITYKA PRYWATNOŚCI PACJENTA

KLINIK „ORTODENT”

prowadzonych przez współadministratorów danych osobowych

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pacjentów w klinikach działających pod marką „ORTODENT”.

Dokument został opracowany zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
- ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia,
- oraz aktualnymi wytycznymi Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

1. Danymi osobowymi pacjentów zarządzają wspólnie następujące podmioty prowadzące kliniki **ORTODENT** (zwane dalej „Współadministratorami”):

- a) **OrtoMag spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**,
ul. Skarbowców 122/1, 53-025 Wrocław,
NIP 8992899478, REGON 389019802, KRS 0000901869,
reprezentowana przez Prezesa Zarządu Michała Kądziele.
- b) **Dolnośląskie Centrum Ortodontyczno-Implantologiczne ORTODENT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**,
Al. Gen. Józefa Hallera 98/2, 53-203 Wrocław,
KRS 0000975265, NIP 8943188174, REGON 522200663,
reprezentowana przez Prezesa Zarządu Michała Kądziele.
- c) **ORTOPAX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**,
Al. Gen. Józefa Hallera 98/1, 53-203 Wrocław,
NIP 8943254066, REGON 540953420, KRS 0001156544,
reprezentowana przez Prezesa Zarządu Michała Kądziele.
- d) **HARE MANAGEMENT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**
Skarbowców 122B, 53-025 Wrocław
NIP 8993045117, REGON 543586324, KRS 0001212859
reprezentowana przez Prezesa Zarządu Magdalenę Zalwert-Zajac

Współadministratorzy wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych pacjentów, korzystają ze wspólnego systemu informatycznego i współdzielą infrastrukturę przetwarzania danych. Współadministratorzy zawarli porozumienie o współadministrowaniu danymi, w którym określili zakresy swojej odpowiedzialności zgodnie z art. 26 RODO.

2. Kontakt z inspektorem ochrony danych – iod@ortodent.wroc.pl

3. Dane osobowe pacjentów są przetwarzane w następujących celach i na podstawie wskazanych przepisów prawa:

- a) Udzielanie świadczeń zdrowotnych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
 - b) Prowadzenie dokumentacji medycznej i jej archiwizacja – art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 29 ustawy o prawach pacjenta.
 - c) Realizacja obowiązków wynikających z przepisów o finansowaniu świadczeń ze środków publicznych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 - d) Kontakt z pacjentem w celach organizacyjnych (np. przypomnienia o wizycie, odwołanie wizyty) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - e) Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia (monitoring wizyjny, nagrywanie rozmów) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - f) Marketing własnych usług i komunikacja elektroniczna – art. 6 ust. 1 lit. a oraz lit. f RODO.
 - g) Ochrona przed roszczeniami, dochodzenie lub obrona praw – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - h) Realizacja innych obowiązków prawnych ciążyących na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Współadministratorzy przetwarzają następujące kategorie danych osobowych pacjentów: dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, adres, numer dokumentu tożsamości), dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), dane medyczne (informacje o stanie zdrowia, wyniki badań, historia leczenia, skierowania, dokumentacja medyczna), dane finansowe (informacje o płatnościach i rozliczeniach), a także dane uzyskane w ramach monitoringu wizyjnego lub nagrań rozmów telefonicznych.
 5. Dane osobowe pacjentów mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Współadministratorami przy realizacji usług medycznych i administracyjnych, w tym dostawcom systemów informatycznych i oprogramowania medycznego, podmiotom świadczącym usługi hostingowe, księgowo, prawne, windykacyjne, informatyczne i serwisowe, firmom realizującym powiadomienia SMS i e-mail, operatorom pocztowym i kurierskim, a także instytucjom publicznym uprawnionym na podstawie przepisów prawa, takim jak Narodowy Fundusz Zdrowia, sądy, organy ścigania i organy administracji publicznej
 6. Na terenie klinik ORTODENT prowadzony jest monitoring wizyjny obejmujący pomieszczenia ogólnodostępne i teren wokół budynków, w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów, personelu i ochrony mienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Rozmowy telefoniczne mogą być rejestrowane w celu zapewnienia jakości obsługi pacjentów i bezpieczeństwa komunikacji. Nagrania przechowywane są maksymalnie 2 lata, chyba że stanowią dowód w postępowaniu.
 7. Dane osobowe są przechowywane przez okresy wynikające z przepisów prawa, w szczególności:
 - a) Dokumentacja medyczna – 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu (z wyjątkami z art. 29 ustawy o prawach pacjenta).
 - b) Nagrania monitoringu – do 3 miesięcy od dnia nagrania (lub do zakończenia postępowania).
 - c) Nagrania rozmów – do 2 lat.
 - d) Dane marketingowe – do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu.
 - e) Dane dla celów dowodowych – do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z Kodeksem cywilnym.

8. Pracownicy i współpracownicy współadministratorów przetwarzają dane osobowe pacjentów wyłącznie na podstawie udzielonych upoważnień i zgodnie z poleceniami współadministratorów, zgodnie z art. 29 RODO. Zobowiązani są do zachowania poufności oraz stosowania zasad bezpieczeństwa danych.
9. Co do zasady dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku korzystania z usług chmurowych (np. Google Workspace) przekazanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
- 10. Pacjenci przysługują prawa wynikające z przepisów RODO, w tym prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych do innego administratora, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody. Pacjent ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.**

Aktualizacja – listopad 2025